

TÉRMINOS DE GARANTÍA ESTÁNDAR

Los productos Synca Wellness - Fujiiryoki están respaldados por garantías limitadas contra defectos en los materiales y la mano de obra. Para obtener información relacionada con su producto, comuníquese con el Servicio de atención al cliente al (011) 4095-3785 o envíenos un correo electrónico a administracion@synca.com.ar.

* La cobertura de la garantía comienza en la fecha en que el consumidor compra el producto.

* Esta garantía solo se aplica al usuario final/propietario original del sillón y no es transferible.

* Las garantías solo son válidas dentro de la República Argentina, siempre que el producto haya sido utilizado según las instrucciones adjuntas.

PRODUCTO	SERVICIO TECNICO	REPUESTOS	ESTRUCTURA
Sillones compactos (Circ / Circ Plus / Circ 3)	1 año	1 año	1 año
Sillones completos (Kagra / Calm Plus / MR-8000)	1 año	1 año	1 año
Linea Insignia Made in Japan (JP-4000 / JP-4100)	3 años	3 años	3 años

NO CUBIERTO POR LA GARANTÍA

Cualquier pérdida o daño resultante de: instalación incorrecta, reparaciones no autorizadas, alteraciones o modificaciones del estado original, uso inadecuado de la fuente de alimentación eléctrica, pérdida de potencia, subidas de tensión, incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento, daños durante el transporte o mudanzas, abuso, mal uso o condiciones ambientales, pérdida de uso durante las reparaciones y productos comprados a distribuidores no autorizados. El desgaste normal no está cubierto por la garantía y puede ser, entre otros, el desgaste de las almohadillas, la tapicería y las costuras durante el uso normal.

Los daños ocasionados debido al envío y la manipulación no constituyen un defecto bajo esta garantía.

Todas las devoluciones por problemas distintos a los mencionados anteriormente están sujetas a una tarifa de reposición del 20 %. Los productos deben estar empaquetados en el embalaje original sin abrir y el usuario es responsable del costo del flete para enviar el paquete de regreso a nosotros.

SOLICITUD DE SERVICIOS DE GARANTÍA

Todo servicio de garantía requiere la aprobación y autorización de Synca Wellness - Fujiiryoki. Los consumidores pueden comunicarse con el departamento de Atención al Cliente de Synca Wellness - Fujiiryoki entre las 12:00 a. m. y las 5:00 p. m. de lunes a viernes, al (011) 4095-3785 o por correo electrónico a administracion@synca.co.ar

Los productos requieren un número de autorización de devolución para cualquier devolución. Los productos recibidos sin un número de autorización de devolución válido serán rechazados.

Synca Wellness - Fujiiryoki no emitirá números de autorización de devolución por "arrepentimiento del comprador" o daños en el envío para envíos al consumidor, excepto para aquellos envíos directos del equipo de entrega de Synca Wellness - Fujiiryoki.

Durante el período de garantía de piezas y servicio a domicilio, Synca Wellness - Fujiiryoki, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará cualquier pieza defectuosa dentro de un período de tiempo razonable. Si una pieza en particular no está disponible, se harán esfuerzos razonables para ubicar una pieza de repuesto compatible. Si una pieza compatible no está disponible, Synca Wellness - Fujiiryoki puede reemplazar su producto con el mismo producto o un producto similar de igual valor.

Para el servicio a domicilio, Synca Wellness - Fujiiryoki organizará el envío al consumidor de todas las piezas cubiertas que se consideren necesarias para las reparaciones. Una vez que el consumidor reciba las piezas, un proveedor de servicios autorizado se comunicará con él para programar la reparación del producto en la residencia del cliente sin cargo para el consumidor. El servicio a domicilio está disponible dentro de 100 kilómetros de la Capital Federal CABA (el kilometraje más allá de 100 kilómetros de nuestro centro de servicio es responsabilidad del consumidor, y se verán los medios más razonables para realizar el servicio).

Para cualquier reparación necesaria durante la cobertura de la garantía de las piezas, Synca Wellness - Fujiiryoki proporcionará piezas sin costo y la información de contacto de un proveedor de servicios en su área.

Los costos de mano de obra después del primer año de propiedad son responsabilidad del consumidor, ya que la garantía de mano de obra habrá expirado.